

#360 Mobilitätsschutz

Digitales Fuhrpark-Schadenmanagement

Mission

Unsere digitale Prozessmanagementlösung MCC Motor Claim Control löst den „Gordischen Knoten“ auf, steuert alle Beteiligten am Schadenfall. Als erster Ansprechpartner für Ihre Fahrzeugnutzer unterstützt Sie unser digitales Schadenmanagement.

Ihr Experten-Team

Umfang

- Schadenaufnahme
- Schadenbearbeitung
- Fachliche & Technische Prüfung
- Schaden-Workflow-Management
- Schadenreparatur
- Regressmanagement im Falle eines Drittschadens
- Reporting in Echtzeit

Kundennutzen

- Spürbare Entlastung des Fuhrparkmanagers im Tagesgeschäft
- Perfekte Abwicklungsprozesse optimieren die Ressource
- Verauslagung sämtlicher Schadenkosten & somit Optimierung der Kundenliquidität
- Volle Weitergabe aller Einkaufsvorteile führen zu Kostenvorteilen von 20 % bis über 30 %

Parameter

- Kostenfreies Abschleppen
- Kostenfreier Hol- und Bring-Service
- Erstklassige Reparaturqualität durch:
 - Arbeiten nach den fachlichen Vorgaben der Automobilhersteller
 - Verwendung von Original-Herstellerersatzteilen
 - 6 Jahre Garantie auf ausgeführte Arbeiten
 - Leasinggeber konforme Schadenabwicklung
 - Kostenfreie Ersatzmobilität

Transparenz

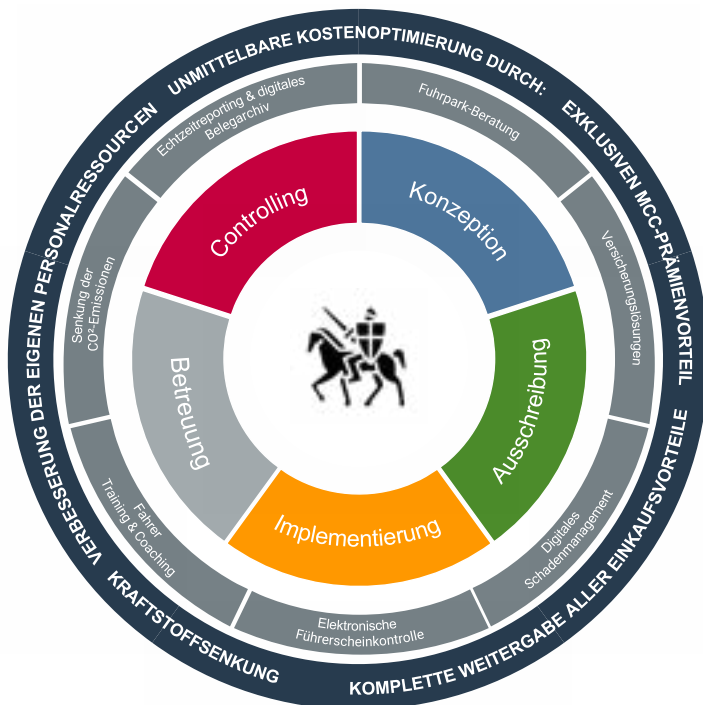
- Volle Weitergabe aller Einkaufsvorteile
- Transparente Abwicklung
- Schneller, elektronischer Prozess
- Daten (Big Data und Historienbildung)

Kasko Minus 20% – Das „Weiße Ritter Konzept“

- 24 Stunden – 365 Tage
- Führende Kfz-Versicherer bewerten MCC als derart herausragend, dass sie den Abschluss mit einem Sondernachlass in Höhe von 20% auf Ihre aktuelle Kfz-Kasko-Versicherungsprämie belohnen

Digitale Schadenakte

- Reporting in Echtzeit
- Schaden-Tracking
- Digitales Belegarchiv
- Schaden-App inkl. elektronischer Führerscheinkontrolle
- per Smartphone oder stationärer Prüfstation



360° Betreuungskonzept



- 24 Stunden – 365 Tage
- Europaweiter Service
- Abwicklung von Schäden < Selbstbeteiligung
- Versicherte Schäden
- Drittschäden
- Pannenschäden
- Leasingrückgabe-Management

