

# #360

## Mobilitätsschutz

Digitales Fuhrpark-Schadenmanagement

### MISSION

Unsere digitale Prozessmanagementlösung MCC Motor Claim Control löst den „Gordischen Knoten“ auf, steuert alle Beteiligten am Schadenfall und ist erster Ansprechpartner für Ihre Fahrzeugnutzer.

So hilft Ihnen unser digitales Schadenmanagement.

Ganzheitliches Betreuungskonzept:

24 Stunden – 365 Tage

Europaweiter Service

Abwicklung von Schäden < Selbstbeteiligung

Versicherte Schäden

Drittschäden

Pannenschäden

Leasingrückgabe-Management



### Experten in den Bereichen

#### I. Umfang

- ✓ Schadenaufnahme
- ✓ Schadenbearbeitung
- ✓ Fachliche & Technische Prüfung
- ✓ Schaden-Workflow-Management
- ✓ Schadenreparatur
- ✓ Regressmanagement im Falle eines Drittschadens
- ✓ Reporting in Echtzeit

#### II. Kundennutzen

- ✓ Spürbare Entlastung des Fuhrparkmanagers im Tagesgeschäft
- ✓ Perfekte Abwicklungsprozesse optimieren die Ressource - Zeit der Fahrzeugnutzer
- ✓ Verauslagung sämtlicher Schadenkosten & somit Optimierung der Kundenliquidität
- ✓ Volle Weitergabe aller Einkaufsvorteile führen zu Kostenvorteilen von 20% bis über 30%

#### III. Parameter

- ✓ Kostenfreies Abschleppen
- ✓ Kostenfreier Hol- und Bring-Service
- ✓ Erstklassische Reparaturqualität durch:
  - Arbeiten nach den fachlichen Vorgaben der Automobilhersteller
  - Verwendung von Original-Herstellerersatzteilen
  - Jahre Garantie auf die ausgeführten Arbeiten
  - Leasinggeber konforme Schadenabwicklung
  - Kostenfreie Ersatzmobilität

#### IV. Transparenz

- ✓ Volle Weitergabe aller Einkaufsvorteile
- ✓ Transparente Abwicklung
- ✓ Schneller, elektronischer Prozess
- ✓ Daten (Big Data und Historienbildung)

#### V. Kasko Minus 20% – Das „Weiße Ritter Konzept“

- ✓ 24 Stunden – 365 Tage
- ✓ Führende Kfz-Versicherer bewerten MCC als derart herausragend, dass Sie den Abschluss mit einem Sondernachlass in Höhe von 20% auf Ihre aktuelle Kfz-Kasko-Versicherungsprämie belohnen

#### VI. Digitale Schadenakte

- ✓ Reporting in Echtzeit
- ✓ Schaden-Tracking
- ✓ Digitales Belegarchiv
- ✓ Schaden-App inkl. elektronischer Führerscheinkontrolle per Smartphone oder stationärer Prüfstation

