



# Real Estate Claim Control

Digitale Schadenmanagement - "One call does it all!"

## Digitale Schadenakte

- Jederzeit von allen Beteiligten einsehbare Dokumentation
- Eigene ERP Datenbank
- Elektronisches Handwerker-Portal
- Schaden-Tracking



## Visio Expertise

- Durch Videotelefonie - digitale Besichtigung von Schäden an entfernten Orten (ohne Anfahrt)
- Kommunikation mit Mietern, Hausmeistern, Handwerkern oder Technikern vor Ort
- Interaktive, persönliche Führung - Schritt für Schritt durch den Bautechniker bzw. Sachverständiger
- Visio-Call, jederzeit, ohne Terminkoordination möglich
- Foto- und Videodokumentation
- Sofortige Bewertung und Auftragsvergabe



## Verwaltungsreduzierung durch die APP

- Hausmeister/Mieter APP
- Schnelle, einfache Meldung und Aufnahme von Schäden
- Beschleunigt Terminvereinbarung
- Zusatzmodule: Inspektion und Wohnungsübergabe
- Eigene Mieter Community und Marktplatz



## Ganzheitliche Betreuung

- Schadensteuerung durch eigene Bautechniker
- Autarkes Versicherungsschaden-Management bis 25.000 EUR Regulierungsvollmacht
- Eigenständige Deckungs- und Haftungsprüfung
- Gewährleistung-Management
- Rechnungskontrolle (Auftrag/EPA)
- Optimierung von Schadenkosten durch EPA
- Optional: Kleinstandhaltung (inklusive Budgetmanagement)
- Übernahme und Zusammenarbeit mit dem aktuellen Handwerker Netzwerk



## Transparenz

- Volle Kostenkontrolle
- Schneller, elektronischer Prozess
- Daten (Big Data und Historienbildung)
- Kein Interessenkonflikt bei Handwerkerleistungen (kein GU-Zuschlag)
- Lediglich Steuerung, Monitoring und Controlling

